
Privacyverklaring - Grip op je Geld Achterhoek

Laatst gewijzigd:

Wij van **Grip op je Geld Achterhoek** (hierna: “wij” of “de Coach”) hechten veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten jij hebben met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

1. Wie zijn wij?

Grip op je Geld Achterhoek

Adres: [Straatnaam en nummer, Postcode, Plaats]

E-mail: [E-mailadres]

Telefoon: [Telefoonnummer]

Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening als budgetcoach.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze website of onze diensten. Hieronder volgt een overzicht van de gegevens die wij kunnen verzamelen:

- **Contactgegevens:**
Zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres, wanneer je contact met ons opneemt of een intakegesprek aanvraagt.
 - **Inhoud van correspondentie:**
Berichten, opmerkingen of vragen die je aan ons richt via formulieren, e-mail of andere communicatiekanalen.
 - **Gebruiksgegevens:**
Technische gegevens over jouw bezoek aan onze website, zoals IP-adres, browsertype, datum en tijdstip van bezoek, en pagina's die je hebt bezocht. Deze gegevens worden automatisch verzameld via cookies en soortgelijke technologieën.
 - **Overige gegevens:**
Eventuele aanvullende informatie die je vrijwillig verstrekt tijdens gesprekken of coachingstrajecten.
-

3. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Dienstverlening:**
Om onze coaching- en adviesdiensten te leveren, inclusief het plannen en uitvoeren van intakegesprekken en coaching trajecten.
- **Communicatie:**
Om op jouw vragen te reageren, informatie te verstrekken en, indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, je te informeren over onze diensten en nieuwsbrieven.
- **Website-optimalisatie:**
Voor het verbeteren van onze website en onze dienstverlening op basis van de geaggregeerde gebruikersdata en analyse van website gebruik.
- **Naleving van wet- en regelgeving:**
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en regels en eventueel om jouw rechten te beschermen.

Wij verwerken jouw data op basis van een gerechtvaardigd belang (AVG art. 6 lid 1, sub f) en/of op basis van jouw toestemming (AVG art. 6 lid 1, sub a), wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

4. Gebruik van cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies om gegevens te verzamelen over het gebruik van de website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen. Wij gebruiken deze onder andere om:

- De functionaliteit van de website te garanderen.
- Inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoekers, zodat wij onze website kunnen verbeteren.

Je kunt jouw cookie-instellingen aanpassen via de instellingen van jouw browser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies de beleving en functionaliteit van de website kan beïnvloeden.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen of verhuren jouw persoonsgegevens niet aan derden. Wij kunnen jouw gegevens wel delen met:

- **Dienstverleners:**

Met partijen die ons ondersteunen bij het uitvoeren van administratieve taken en het leveren van onze dienstverlening, zoals IT-dienstverleners en boekhoudkantoren. Deze partijen zijn gebonden aan geheimhoudingsverplichtingen en mogen jouw gegevens alleen verwerken in opdracht van ons.

- **Wettelijke instanties:**

Indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, of wanneer dit noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van onze rechten.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld of verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is voorgeschreven. Wij stellen de bewaartermijn vast op basis van de juridische verplichtingen en de doelmatigheid van onze dienstverlening.

7. Jouw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:**

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.

- **Recht op rectificatie:**

Je kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.

- **Recht op gegevens wissing:**

Je kunt, onder bepaalde voorwaarden, vragen om het verwijderen van jouw persoonsgegevens.

- **Recht op beperking van verwerking:**

Je kunt in bepaalde gevallen verzoeken om beperking van de verwerking van jouw gegevens.

- **Recht op overdraagbaarheid:**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen en deze aan een andere verwerking verantwoordelijke over te dragen.

- **Recht van bezwaar:**

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

- **Intrekken van toestemming:**

Indien de verwerking berust op jouw toestemming, heb je het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking beïnvloedt.

Om jouw rechten uit te oefenen kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring.

8. Veiligheid van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Ondanks deze maatregelen kunnen wij de veiligheid van jouw gegevens niet 100% garanderen, maar we streven ernaar jouw gegevens zo veilig mogelijk te verwerken.

9. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Als de wijzigingen ingrijpend zijn, zullen wij passende maatregelen nemen om je hiervan op de hoogte te stellen.

10. Contact

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring of om je rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via:

- E-mail: [E-mailadres]
 - Adres: [Straatnaam en nummer, Postcode, Plaats]
 - Telefoon: [Telefoonnummer]
-

Met deze privacyverklaring willen wij transparant zijn over ons privacybeleid en de bescherming van jouw persoonsgegevens. Mocht je vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

