

---

## **Algemene Voorwaarden - Grip op je Geld Achterhoek**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en informatievoorziening via de website van Grip op je Geld Achterhoek, gevestigd te Silvolde, hierna: "de Coach".

1.2 Door gebruik te maken van de website of het aanvragen van diensten, gaat de gebruiker akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

---

### **2. Website en Inhoud**

2.1 De website dient als informatie- en contactkanaal voor de Coach en bevat informatie over budgetcoaching, diensten en advies.

2.2 De informatie op de website is met zorg samengesteld, maar de Coach kan niet garanderen dat deze informatie te allen tijde actueel, volledig of foutloos is.

2.3 De gebruiker gaat ermee akkoord de website uitsluitend te gebruiken voor informatie en contact met betrekking tot de aangeboden diensten.

2.4 De Coach behoudt zich het recht voor de inhoud en de inrichting van de website te allen tijde te wijzigen en/of aan te passen.

---

### **3. Diensten en Overeenkomsten**

3.1 De Coach biedt budgetcoaching en financiële begeleiding op maat aan particulieren, werkgevers en/of andere doelgroepen zoals beschreven op de website.

3.2 Overeenkomsten en afspraken tussen de Coach en de gebruiker komen tot stand op basis van schriftelijke bevestiging (bijvoorbeeld per e-mail) na een intakegesprek of telefonisch contact.

3.3 Alle verstrekte adviezen en coaching trajecten zijn bedoeld als ondersteuning en mogen niet worden gezien als professioneel, juridisch, financieel of fiscaal advies. De verantwoordelijkheid voor de uiteindelijke beslissingen ligt bij de gebruiker.

---

### **4. Offertes, Bestellingen en Betalingen**

4.1 Alle offertes en prijsafspraken zijn vrijblijvend totdat deze schriftelijk (of via e-mail) zijn bevestigd.

4.2 Betaling vindt plaats in overeenstemming met de afspraken in de betreffende overeenkomst. Als niet anders overeengekomen, dient het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

4.3 Bij te late betaling behoudt de Coach zich het recht voor wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

---

## **5. Intellectueel Eigendom**

5.1 Alle op de website terug te vinden teksten, afbeeldingen, logo's, en andere materialen zijn eigendom van de Coach of derden die daartoe gemachtigd hebben. Deze materialen mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid of gebruikt.

5.2 Het gebruik van de website impliceert geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

---

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1 De Coach spant zich in om zo zorgvuldig mogelijke financiële adviezen te geven. Desondanks kan de Coach niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of verlies die voortvloeit uit het gebruik van de geboden informatie of diensten.

6.2 De Coach is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

6.3 De verantwoordelijkheid voor het nemen van financiële beslissingen en het uitvoeren van de adviezen berust volledig bij de gebruiker.

---

## **7. Privacy en Vertrouwelijkheid**

7.1 De verwerking van persoonsgegevens op de website gebeurt conform de geldende privacywetgeving. Raadpleeg onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie over hoe wij met jouw gegevens omgaan.

7.2 Alle persoonlijke gesprekken, coaching trajecten en aanvullende informatie die tijdens dienstverlening worden gedeeld, worden strikt vertrouwelijk behandeld.

7.3 De Coach deelt geen persoonlijke gegevens met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of met wederzijdse schriftelijke toestemming van de betrokken partijen.

---

## **8. Klachtenprocedure**

8.1 Klachten over de dienstverlening of de inhoud van de website kunnen worden ingediend via [e-mailadres of contactformulier].

8.2 De Coach streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een passende oplossing of reactie te bieden.

---

## **9. Wijzigingen en Slotbepalingen**

9.1 De Coach behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is altijd terug te vinden op de website.

9.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke regels een andere procedure voorschrijven.

---

*Datum laatste update: 01-08-2025*

---